

# CATALOGO CORSI

---

RETE DEI SERVIZI DI  
FACILITAZIONE DIGITALE



## Guida per App IO e PagoPA

Impara a utilizzare l'App IO e il sistema PagoPA per gestire pagamenti verso la Pubblica Amministrazione in modo semplice e veloce direttamente dal tuo smartphone.

---

RETE DEI SERVIZI DI  
FACILITAZIONE DIGITALE



## Facciamo SPID e CIE insieme

Un percorso passo-passo per aiutare i partecipanti a ottenere, e utilizzare appieno, l'identità digitale (SPID) e la Carta d'Identità Elettronica (CIE), utilizzando strumenti online e smartphone.

---

RETE DEI SERVIZI DI  
FACILITAZIONE DIGITALE



## Proteggiti dai pericoli di Internet

Un corso che insegna a navigare online in sicurezza, proteggendosi da truffe, furti d'identità e fake news, e a riconoscere i rischi digitali per una maggiore consapevolezza.

---

RETE DEI SERVIZI DI  
FACILITAZIONE DIGITALE



## Impariamo ad utilizzare il PC

Una guida pratica per imparare le basi del funzionamento di un PC, dall'accensione all'utilizzo delle principali funzionalità. Insegna a utilizzare programmi base, navigare in internet e gestire file in modo semplice e intuitivo.

---

RETE DEI SERVIZI DI  
FACILITAZIONE DIGITALE



## Rimani in contatto con amici e parenti lontani: Social Network e Videochiamate

Un corso pratico che insegna a utilizzare Facebook e WhatsApp per rimanere in contatto con amici e familiari e a effettuare videochiamate per connettersi facilmente con parenti lontani o partecipare a incontri online.

---

RETE DEI SERVIZI DI  
FACILITAZIONE DIGITALE



## Come prenotare un libro online: Impara ad utilizzare il Portale MLOL e BIBEL Biblioteche

Guida all'utilizzo dei portali digitali delle biblioteche per prenotare libri ed esplorare contenuti disponibili online. Imparerai a gestire prenotazioni, consultare cataloghi e usufruire delle risorse digitali comodamente dal tuo dispositivo.

RETE DEI SERVIZI DI  
FACILITAZIONE DIGITALE



## Impariamo ad utilizzare i Servizi Digitali del tuo comune

Guida ai i servizi digitali della Pubblica Amministrazione, come la richiesta di certificati e la compilazione di moduli online, e a navigare nel portale sanitario per gestire documenti medici, prenotare visite e accedere ai servizi sanitari digitali.

RETE DEI SERVIZI DI  
FACILITAZIONE DIGITALE



## Vendere e Comprare Online

Il corso insegna a utilizzare in modo semplice e sicuro e-commerce e marketplace per comprare e vendere prodotti. Approfondirai tecniche per valutare offerte, creare annunci accattivanti e difenderti da eventuali truffe online.

RETE DEI SERVIZI DI  
FACILITAZIONE DIGITALE



## Leggi libri digitali e manuali gratis

Il corso insegna come trovare, leggere e scaricare eBook e manuali gratuiti e non, attraverso piattaforme dedicate.

RETE DEI SERVIZI DI  
FACILITAZIONE DIGITALE



## Guida per utilizzare lo smartphone

Un corso pratico che insegna a utilizzare le principali funzionalità dello smartphone, dalla gestione delle app alle impostazioni, e a effettuare pagamenti digitali in modo sicuro tramite app dedicate e sistemi contactless.

RETE DEI SERVIZI DI  
FACILITAZIONE DIGITALE



## Guida alla Smart TV

Un corso pensato per aiutarti a sfruttare al meglio la tua Smart TV, imparando a configurarla, accedere a piattaforme di streaming e app dedicate, e ottimizzare l'esperienza multimediale con personalizzazioni e soluzioni pratiche ai problemi più comuni.

RETE DEI SERVIZI DI  
FACILITAZIONE DIGITALE



## Impara a gestire le carte fedeltà in digitale

Un corso che insegna a utilizzare le carte regalo digitali per acquisti semplici e convenienti e a organizzare le carte fedeltà online, semplificando la gestione e l'accesso ai tuoi vantaggi.

RETE DEI SERVIZI DI  
FACILITAZIONE DIGITALE



## Crea un curriculum efficace

Il corso insegna a realizzare un curriculum professionale e accattivante, adatto al mercato del lavoro moderno.

Scoprirai come valorizzare le tue competenze e presentarti al meglio su piattaforme di ricerca lavoro e network professionali.

RETE DEI SERVIZI DI  
FACILITAZIONE DIGITALE



## Corso introduttivo di Lingua Italiana

Il corso offre una base per imparare l'italiano con lezioni pratiche.

Approfondirai aspetti culturali e usanze per favorire l'integrazione e comprendere meglio il contesto sociale del paese.

RETE DEI SERVIZI DI  
FACILITAZIONE DIGITALE



## Seminari di Educazione Digitale

Una guida dedicata alle famiglie per imparare a educare i figli all'uso responsabile dei dispositivi digitali, con suggerimenti pratici per una gestione consapevole della tecnologia e dei social network.

RETE DEI SERVIZI DI  
FACILITAZIONE DIGITALE



## Introduzione alla Lingua e cultura Inglese

Un corso divertente e interattivo di Inglese per famiglie, in cui possono imparare insieme frasi di base e vocabolario di una nuova lingua.

RETE DEI SERVIZI DI  
FACILITAZIONE DIGITALE



## Introduzione alla Lingua e cultura Spagnola

Un corso divertente e interattivo di Spagnolo per famiglie, in cui possono imparare insieme frasi di base e vocabolario di una nuova lingua.

RETE DEI SERVIZI DI  
FACILITAZIONE DIGITALE



## Introduzione a Canva: Impara le basi di uno strumento gratuito per le tue grafiche

Il corso introduce all'utilizzo di Canva, mostrando come creare grafiche accattivanti per social media, presentazioni e volantini. Imparerai a utilizzare gli strumenti principali della piattaforma per realizzare progetti grafici in modo intuitivo.

RETE DEI SERVIZI DI  
FACILITAZIONE DIGITALE



## Guida sull'utilizzo corretto della Firma Digitale e PEC

Un corso rivolto a privati e professionisti per imparare a utilizzare correttamente la posta elettronica, con focus sull'uso della PEC, e a ottenere e utilizzare la firma digitale per validare documenti in modo sicuro e conforme alle normative.

RETE DEI SERVIZI DI  
FACILITAZIONE DIGITALE



## Guida al SUAP e SUE online

Il corso insegna a utilizzare lo Sportello Unico per le Attività Produttive (SUAP) e lo Sportello Unico Edilizia (SUE). Scoprirai come navigare tra le funzionalità dei portali per semplificare la gestione di pratiche, ottimizzando i processi burocratici.

RETE DEI SERVIZI DI  
FACILITAZIONE DIGITALE



## I segreti di WhatsApp Business

Un corso che insegna a utilizzare le funzionalità avanzate di WhatsApp Business, come risposte automatiche, cataloghi di prodotti ed etichette, per migliorare l'interazione con i clienti e ottimizzare i processi di vendita e assistenza.

RETE DEI SERVIZI DI  
FACILITAZIONE DIGITALE



## Guida all'utilizzo del portale ANPR

Un corso rivolto a cittadini e professionisti che insegna a utilizzare il portale ANPR per richiedere certificati anagrafici online e accedere a servizi digitali avanzati, come la consultazione di dati anagrafici, la gestione di autocertificazioni e la richiesta di documenti ufficiali.

RETE DEI SERVIZI DI  
FACILITAZIONE DIGITALE



## Le Basi della Cyber Security

Un corso dedicato a piccole aziende e professionisti che fornisce pillole di Cyber Security e Privacy, spiegando come proteggere dispositivi, reti e dati sensibili da minacce online e gestire le informazioni in conformità con le normative per evitare violazioni e rischi di furto.



## Guida all'utilizzo del SITIC

Un percorso formativo rivolto a piccole aziende e professionisti per apprendere l'uso del Sistema Informativo Territoriale Intercomunale (S.I.T.I.C.), utile per accedere e analizzare dati geografici e cartografici, ottimizzando i processi aziendali e supportando le decisioni strategiche legate al territorio.



## Gestione delle password online

Un corso per imparare a creare e gestire le password utilizzando strumenti digitali. Proteggere account e dati sensibili, e adottare le migliori pratiche per prevenire accessi non autorizzati e garantire la sicurezza digitale in ambito aziendale.



## Promuovi la tua attività sui Social Network

Un corso che insegna alle piccole aziende come utilizzare efficacemente i social network per promuovere il proprio brand, raggiungere nuovi clienti e migliorare la visibilità online, con focus su strategie di contenuti, gestione degli account e analisi dei risultati.



## Introduzione a Google Workspace

Un corso che introduce Google Workspace, mostrando come utilizzare strumenti come Gmail, Google Drive, Google Docs, Sheets e Meet per ottimizzare la produttività personale e collaborativa, gestire documenti in cloud e migliorare la comunicazione all'interno di team.



## Creare moduli d'iscrizione online

Un corso che insegna a creare moduli di iscrizione online, utilizzando strumenti digitali intuitivi per raccogliere dati, automatizzare risposte e gestire facilmente registrazioni per eventi o attività.



## Guida alle procedure commerciali telematiche

Un corso pratico che fornisce suggerimenti per espletare una procedura commerciale attraverso portali telematici, guidando i partecipanti nell'utilizzo di piattaforme digitali per l'invio di documenti, la gestione di contratti e la finalizzazione di transazioni in modo sicuro e professionale.

RETE DEI SERVIZI DI  
FACILITAZIONE DIGITALE



## Guida su ChatGPT per aumentare la tua produttività

Un corso che insegna a utilizzare ChatGPT per ottimizzare attività personali e professionali, esplorando le sue funzionalità principali e imparando a creare interazioni efficaci per ottenere risposte utili e personalizzate.

RETE DEI SERVIZI DI  
FACILITAZIONE DIGITALE



## Guida sul portale INPS e Agenzia delle Entrate

Un corso rivolto ai cittadini e ai professionisti per imparare a utilizzare i portali INPS e Agenzia delle Entrate, accedendo a servizi online avanzati per la gestione di pratiche fiscali, previdenziali e contributive, ottimizzando i processi amministrativi in ambito lavorativo.

RETE DEI SERVIZI DI  
FACILITAZIONE DIGITALE



## Meteorologia Web

Un corso che introduce l'utilizzo di risorse online per comprendere i fenomeni meteorologici, interpretare previsioni del tempo e sfruttare strumenti digitali per monitorare in tempo reale le condizioni atmosferiche.

RETE DEI SERVIZI DI  
FACILITAZIONE DIGITALE



## Mappe Online Montagna

Un corso pratico che insegna a utilizzare mappe online e applicazioni digitali per pianificare escursioni in montagna, scoprire sentieri e orientarsi in sicurezza durante le passeggiate.